

DECOVIDRIO, S.L., consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido en su Organización un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el modelo especificado por la norma UNE-EN-ISO9001:2015.

MISION & VISION

Buscamos un proyecto basado en las personas que trabajando en equipo, hagan a **DECOVIDRIO, S.L.**, una Organización fuerte en la que proporcionemos a nuestros clientes, respuestas eficaces y eficientes en la gestión de transformación del vidrio, ayudándoles a consolidar sus actividades.

Nuestro objetivo se basa en un conjunto generador de buenas prácticas y con ello posibilitar el desarrollo personal de todo el equipo que compone la Organización, garantizando la calidad de los productos del vidrio que fabricamos.

VALORES COMUNES

- La satisfacción del cliente es nuestra garantía de futuro y por ello ha de ser nuestra máxima prioridad.
- Asegurar que los productos fabricados por **DECOVIDRIO, S.L.**, cumplirán todos los requisitos legales y reglamentarios exigidos.
- Obtener la satisfacción, bienestar y realización del personal, de manera que el recurso humano sea la fuerza de la Organización, que nos garantice el crecimiento.
- Conseguir siempre la máxima competencia profesional. Buscar la eficacia y la eficiencia.
- Disponer los recursos necesarios para alcanzar los niveles de calidad acordados con los clientes.
- Formar, retar, implicar y motivar a todo el personal en el logro de los objetivos definidos y fomentar su participación.
- Ser abiertos a la comunicación e información. Adquirir y compartir conocimientos.
- Respetar a Clientes, Colaboradores, Compañeros y Entorno Social.
- Adoptar acciones de prevención de fallos, comprobando la adecuación del resultado obtenido a lo solicitado por nuestros clientes.
- Analizar de forma planificada el contexto interno y externo, en nuestra Organización, así como las partes interesadas.
- Aceptar las responsabilidades y asumir compromisos, aceptando el resultado de nuestras acciones.
- Gestionar los riesgos derivados de nuestra actividad, a saber: Sistema Gestión de Calidad y Plan de Continuidad.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad, así concebido, es tarea de todos los empleados, siendo la Dirección y los mandos quienes lideran el esfuerzo, aportando el cumplimiento de todas las pautas de trabajo que se les indique, así Como las mejoras posibles en los puestos de trabajo.

- Establecer y revisar anualmente objetivos de calidad.
- Realizar revisiones y auditorías periódicas del Sistema de Gestión de Calidad, que aseguren su adecuación y eficacia y permitan establecer programas de mejora continua para su desarrollo y gestión (desempeño).

COMUNICACIÓN INTERNA

Su difusión y entendimiento, es la base para la motivación e integración de todos los empleados actuales y de nueva incorporación, a los que se les instruye en nuestro Sistema de Gestión.

REVISIÓN

Para su efectividad y continua adecuación, la presente Política de Calidad es revisada y si procede actualizada en las Revisiones por la Dirección.

Fdo.: Moreno, Hipólito
Dtor. Gerente